Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

メモ、注意、警告

メモ: コンピュータシステムをより有効に利用するための大切な情報を示します。

注意: ハードウェア損傷やデータ損失の可能性を示し、この問題を回避する方法を説明します。

警告: 「警告」の内容は、物体への被害、人物への危害、または死亡の可能性があることを示しています。

警告には、表記方法が異なるものやアイコンがないものもあります。この場合、警告の特別な表記法が認可機関により義務づけられています。

Model 2007FP

2006年 3月　 改定. A03

目次へ戻る

モニターについて

Dell? 2007FP フラットパネルモニター

前面図

1	入力表示板
2	入力ソースの選択
3	OSDメニュー/選択
4	下ボタン (-)
5	上ボタン (+)
6	電源ボタン（電源ライトインジケータ付き）

背面図

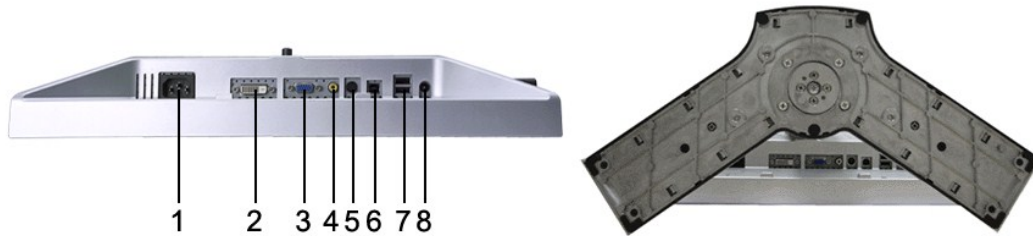
1	VESA 取り付け穴 (100mm) (同梱のベースプレートの裏側にあります)	モニタの取り付けに使用します。
2	コネクタラベル	コネクタの位置とタイプが表示されています。
3	バーコード シリアル番号ラベル	Dell テクニカルサポート部に問い合わせる必要があるときに参照してください。
4	セキュリティロック スロット	セキュリティロックはモニタを固定するために使用します。
5	モニタロック / 解除ボタン	モニタからスタンドを外します。
6	準拠規格ラベル	合格した規格がリストされています。
7	Dell サウンドバー取り付けブラケット	オプションの Dell サウンドバーを取り付けるときに使用します。
8	ロック / 解除ボタン	モニタを下に押してこのボタンを押すとモニタのロックが解除されますので、次にモニタを任意の高さに引き上げてください。
9	ケーブル整理用穴	ケーブルをホルダーにひとまとめにしておくことができます。

側面図

右側面図

左側面図

1	USB ダウンストリームポート

底面図

1	AC電源コードコネクタ
2	DVI コネクタ
3	VGA コネクタ
4	Composite video (コンポジットビデオ) コネクタ
5	S-Video コネクタ
6	USBアップストリームポート（上りポート）
7	USBダウンストリームポート(下りポート)
8	Dell? Soundbar 専用DC電源コネクタ

モニター仕様

一般

モデル番号	2007FP

フラットパネル

スクリーンタイプ	アクティブマトリクス - TFT LCD
スクリーン寸法	20.1インチ(20.1インチ可視画像サイズ)
プリセット表示領域	
水平	408 mm (16.1 インチ)
垂直	306 mm (12.1 インチ)
ドットピッチ	0.255 mm
視野角度	約 89°(上下) typ, 約 89°(左右) typ
輝度	300 cd/m ²(typ)
コントラスト比	800:1 (typ)
表面コーティング	反射防止ハードコーティング(3H)
バックライト	CCFL (6) エッジライトシステム
応答速度	標準16ms《ミリセカンド》

解像度

水平スキャン範囲	30 kHz ~ 81 kHz(自動)
垂直スキャン範囲	56?Hz ~ 76 Hz, 1600 x 1200 @ 60 Hz のみ例外
最適プリセット解像度	60Hzで1600X1200
最大プリセット解像度	60Hzで1600X1200

ビデオ対応モード

ビデオ表示機能 (DVI 再生)	480p/576p/720p
ビデオ表示機能 (コンポジット再生)	NTSC/PAL
ビデオ表示機能 (S ビデオ再生)	NTSC/PAL

プリセットモニタモード

デルでは、以下の表に記載しているすべてのプリセットモードについて、画像のサイズと中央揃えが適切に設定されることを保証しています。

モニタモード	水平 周波数(kHz)	垂直 周波数(Hz)	ピクセルクロック (MHz)	同期極性 (水平 / 垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+

電気

ビデオ入力信号	アナログ RGB、0.7 V +/-5 %、入力インピーダンス 75 オーム デジタル DVI-D TMDS、各差動ラインに 600 mV、入力インピーダンス 50 オーム S-video、Y 入力電圧 1 V(p-p)、C 入力電圧 0.286 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム コンポジット、1 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム
同期入力信号	別々の水平信号と垂直信号; 3.3V CMOS または 5V TTL レベル、正同期または負同期 SOG (Sync on green)
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 ~ 240 VAC/50 または 60 Hz + 3 Hz/2.0 A(最大)
突入電流	120V: 最大 40 A 240V: 最大 80 A

物理的仕様

信号ケーブルタイプ	D-Sub: 15 ピン、アナログ（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されています。 DVI-D: 15 ピン、デジタル（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されていません。 S-Video: ディスプレイに付属されていません。 コンポジット: ディスプレイに付属されていません。
寸法（スタンド込み）:	
高さ（ポートレートボードでの最大長）	547.6 mm (21.6 インチ)
高さ（縦方向に縮小/ロック）	367.8 mm (14.5 インチ)
幅	445.3 mm (17.5 インチ)
奥行き	193.5 mm (7.6 インチ)
重量	
モニター（スタンド、ヘッド）	6.9 Kg (15.2 lb)
モニターの平面パネルのみ（VESA モード）	5.2 Kg (11.5 lb)
重量（パッケージを含む）	9.6 Kg (21.2 lb))

環境

気温:	
使用時	摂氏 5 ～ 35 度（華氏 41 ～ 95 度）
非使用時	保管時: 摂氏 0 ～ 60 度（華氏 32 ～ 140 度） 輸送時: 摂氏 -20 ～ 60 度（華氏 -4 ～ 140 度）
湿度:	
使用時	10% ～ 80% (結露なきこと)
非使用時	保管時: 5% ～ 90% (結露なきこと) 輸送時: 5% ～ 90%(結露なきこと)
標高:	
使用時	3,657.6m (12,000 ft) 最大
非使用時	12,192 m (40,000 ft) 最大
熱放散	256.0 BTU/時 (最大) 187.66 BTU/時 (最大)

パワーマネージメントモード

お使いの PC に VESA の DPMS 準拠ディスプレイカードやソフトウェアがインストールされている場合、モニタを長時間使用しないと、自動的に省電力モードに入ります。キーボードやマウス、その他の入力デバイスを使うと、モニタは自動的に通常の動作に戻ります。以下の表は、電力消費および自動省電力機能の信号の一覧です。

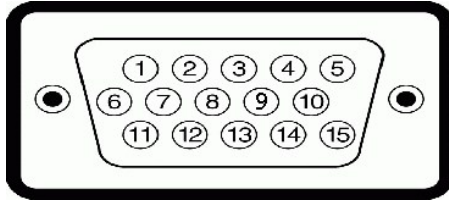
VESA モード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源ランプ	消費電力
通常動作	アクティブ	アクティブ	アクティブ	緑	75 W（最大）* 55 W (標準)**
アクティブオフロード	非アクティブ	非アクティブ	非表示	オレンジ	2 W 未満
電源オフ	-	-	-	オフ	1 W 未満(at 230 Va)

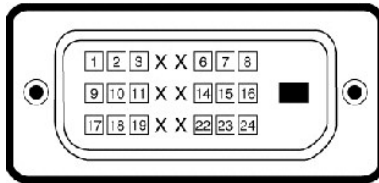
*Audio + USB付き
*Audio + USBなし

本モニターは **ENERGY STAR**R に準拠しており、TCO '99/TCO '03 電源管理と互換性があります。

*オフモードでのゼロパワーコンサンプションを実現するには、モニターからメインケーブルを取り外す必要があります。

ピン配列

VGA コネクタ

ピン番号	信号ケーブルの 15 ピン側
1	ビデオ信号 - 赤
2	ビデオ信号 - 緑
3	ビデオ信号 - 青
4	GND
5	自己(診断)テスト
6	GND-赤
7	GND-緑
8	GND-青
9	PC5V/3.3V
10	GND 同期
11	GND
12	DDC データ
13	水平同期
14	垂直同期
15	DDC クロック

DVI コネクタ

ピン番号	信号ケーブルの 24 ピン側
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS GND
4	フローティング
5	フローティング
6	DDC クロック
7	DDC データ
8	フローティング
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS GND

12	フローティング
13	フローティング
14	電源 +5 V/3.3V
15	自己テスト
16	ホットプラグ検出
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS GND
20	フローティング
21	フローティング
22	TMDS GND
23	TMDS クロック+
24	TMDS クロック-

S-video コネクタ

ピン番号	信号ケーブルの 5 ピン側 (ケーブルは含まれていません)
1	GND
2	GND
3	ルミナス（輝度）
4	クロマ（色）
5	GND

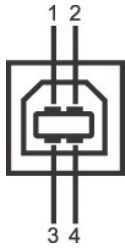
Composite ビデオコネクタ

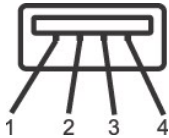
ピン番号	信号ケーブルに 1 ピン側 (ケーブルは含まれていません)
1	ルミナスコンポジットクロマ

ユニバーサルシリアルバス（USB）インターフェース

本モニターは High-Speed Certified USB 2.0 インターフェースをサポートしています。*

	データ転送速度	消費電力
高速	480 Mbps	2.5W（最大、各ポート）
フル速度	12 Mbps	2.5W（最大、各ポート）
低速	1.5 Mbps	2.5W（最大、各ポート）

USB アップストリームコネクタ

ピン番号	信号ケーブルの 4 ピン側
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

USB ダウンストリームコネクタ

ピン番号	信号ケーブルの 4 ピン側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB ポート:

- アップストリーム(1) - 背面
- ダウンストリーム(4) - 背面(2)、左側面(2)

メモ: USB 2.0 機能を使用するには、2.0 に対応したコンピュータが必要です。

メモ: *モニターの USB インターフェースは、モニターの電源がオンのとき、または省電力モードの時のみ作動します。モニターの電源をオフにしてから再びオンにすると、周辺機器が通常の機能を回復するまで、数秒かかります

プラグアンドプレイ機能

このモニタは、あらゆるプラグアンドプレイ対応システムで使用できます。モニタでは、DDC(ディスプレイデータチャネル)プロトコルを使用して EDID(拡張ディスプレイ認識データ)をコンピュータシステムに自動的に供給するため、システムは自動的に設定され、モニタ設定が最適化されます。 ユーザーは、必要な場合は異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合モニタの設定は自動的に行われます。

モニターのお手入れ

警告: モニターを掃除するときには **安全のしおり** をよく読んでその指示に従ってください

警告: モニターを掃除するときには、モニターの電源コードをコンセントから抜いてください。

- 本機のスクリーンは静電防止対策を施していますので、汚れを取る際には、柔らかい、清潔な布を軽く水に濡らしてクリーンを拭いてください。できれば、静電防止コーティング用の特別な布か溶液を使用してください。ベンジン、シンナー、アンモニア、表面の粗い布や圧搾空気などは使用しないでください。
- プラスチック部分は軽く水で濡らした暖かい布で拭いてください。洗剤の中にはプラスチック部分にミルク状の薄膜を作るので、どのような洗剤も使用しないでください。
- モニターの梱包を開けたとき白い粉がついていたら、布でふき取ってください。この白い粉はモニターの出荷の際に付着したものです。
- 黒色系のモニターのプラスチック部分は明るい色のモニターに比べ擦ったりすると白い引っかき瑕が目立つので、丁寧に取り扱ってください。
- モニタの画像を最高の品質に維持するために、ダイナミックに変わるスクリーンセーバーを使用し、モニタを使用しないときには電源を切ってください。

目次へ戻る

付録:

Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

FCC特定情報

FCC規定クラスB

本デバイスはラジオ周波エネルギーを発生、使用し、さらに放射する可能性があり、指示にしたがってインストールおよび使用しなければ、無線およびTV受信に障害を与える場合があります。この装置は、FCC規定の第15条に準じ、Class Bデジタル機器の制限に従っています。

本装置はFCC規定パート15に準拠しています。次の2つの条件にしたがって操作を行うことができます。

1. 本装置が有害な障害を発生しないこと 。
2. 本装置が不具合を生じ得るような障害に対応し得ること 。

注意: FCC規定は、Dell Inc. の文書による許可なく変更や修正を行った場合は、本装置を操作する権利が失われることを認めています。

これらの制限は家庭内設置において障害を防ぐために設けられています。しかしながら、特定の方法で設置すれば障害を発生しないという保証は何もありません。このデバイスがラジオやTV受信装置に有害な障害を与える場合は(デバイスの電源を一度切って入れなおすことにより確認できます)、障害を取り除くために次の方法にしたがってください。

- 受信アンテナの向きを変える
- 受信装置に合わせてシステムの設置場所を変える
- システムを受信装置から遠ざける
- システムと受信装置が別の電源から電源供給を受けられるように、システムを別のコンセントに差し込む

必要なときには、Dell Inc. の担当者か、経験のある無線/TV技術者にお尋ねください。

次の情報は、 FCC 規制に準拠し、このマニュアルでカバーするデバイスに用意されたものです。

- 製品名 :Dell™ 2007FP
- モデル番号: Dell™ 2007FPb
- 会社名:
  Dell Inc.
  Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

メモ: 規定に関する詳しい情報は、製品情報ガイドをご参照ください。

注意:安全のしおり

警告:このガイドで指定されている コントロール、調整機能、または手順 以外のものを使用する場合、感電、電気・機械上の危険性にさらされる恐れがあります

モニターをコンピュータに接続して使用するときは、次の使用上の注意をよく読んでそれに従ってください:

- コンピュータの損傷を防止しようとするなら、コンピュータ用 電力供給のための電圧選択スイッチを該当する地域に合う交流 と合うように選択してください。
  - 115 V/60 Hz:北米および南米の大半と、日本、韓国(220 v /60 Hzも可能)、台湾などの極東地域。
  - 230 V/50 Hz:ヨーロッパ全域と、中近東、および上記以外の極東地域
- また、モニターの電力規格がその国で使用している電源で作動するかどうかを常に確認 してください。

メモ: このモニターは AC電圧入力設定のための電圧選択スイッチがなかったら、必要ありません。“電気仕様” 部分で定義さ れた範囲内のどんな種類のAC電圧入力も自動的に受容します。

- 熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でLCDモニターを保管または使用しないでください。
- 大きな温度差がある場所でのLCDモニターの移動は避けてください。
- LCDモニターを激しい振動や強い衝撃にさらさないでください。例えば、LCDモニターを車のトランクに置かないでください。
- LCDモニターを、高い湿度にさらされる場所や埃っぽい環境で保管または使用しないでください。
- 水やその他の液体をLCDモニターの上または内部にこぼさないでください。
- フラットパネルモニターは、室温状態で保管してください。極端な低温または高温状態は、ディスプレイの液晶に悪影響をおよぼします。

- モニターの隙間には絶対に金属類を挿入しないでください。感電の危険が生ずる恐れがあります。
- 感電の危険性を避けるため、モニターの内部には絶対に手を触れないでください。モニターケースを開くことのできるのは、技術資格のある者に限られています。
- 電源コードが破損しているときは、モニターを絶対に使用しないでください。電源コードの上に 物を置かないようにして下さい。また、人がつまずくような場所に電源コードを設置しない様、注意して下さい。
- モニターのコンセントを抜くときには、コードではなく必ずプラグ部分をつかんで抜いてください。
- モニターキャビネットの隙間は換気用のものです。 加熱を防ぐために、これらの隙間をふさいだり、覆ったりしないでください。また、モニターをベッドやソファ、カーペットなどの柔らかい物の上に置いて使用しないでください。そのような物の上での使用は、キャビネット底面の換気用の隙間を塞ぐ恐れがあります。 本棚等の閉ざされたスペースにモニターを置くときは、換気が十分に行われるよう気をつけて下さい。
- モニターを設置する時は湿度が低く、ほこりの少ない場所に設置してください。湿気の多い地下室やほこりの多い通路などへの設置は避けてください。
- モニターを雨にさらしたり、水の近く(台所、スイミングプールの側など)で使用したりしないでください。誤ってモニターを濡らしてしまったときは、ただちにプラグを抜いて正規のサービス業者に連絡してください。 必要によっては湿った布でモニターを拭くことができますが、はじめにモニターのプラグを抜いてからにしてください。
- モニターは固い面の上に置き、取り扱いに注意してください。画面はガラス製なので、落としたり物にぶつけたりすると破損する恐れがあります。
- コンセントの近くにモニターを設置するようにしてください。
- モニターが正常に作動しない場合、特にモニターから異常な音や臭いがする場合は、すぐにモニターのプラグを抜き、正規のサービス業者またはサービスセンターに連絡してください。
- モニターの後面のカバーをはずさないでください。感電する恐れがあります。カバーを外す作業は、技術資格のある者に限られています。
- 高温での使用は問題を引き起こす原因となります。モニターは直射日光を避けて使用し、ヒーターやストーブ、煖炉などの熱器具から離して使用して下さい。
- モニターを長期間使用しない場合は、モニターのプラグを抜いてください。
- お手入れや点検修理などを行う前には 必ずコンセントからモニターのプラグを抜いてください。
- Hg 本製品内部のHg Lamp(s)には水銀が含まれているため、地方自治体、州または連邦法に仕上がってリサイクルまたは廃棄する必要があります。詳しい情報については、WWW.DELL.COM/HG をご覧になるか、 http://www.eiae.org をご参照の上、電話業界アライアンスにお問い合わせください。

Dellに問い合わせ

Dell社に電子的に問い合わせるには、次のウェブサイトからアクセスできます:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (テクニカル·サポート)

国の特定ウエブアドレスについて、下表で適切な国セクションを検索します。

メモ: フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

メモ: 国によっては、Dell Inspiron XPS™ コンピュータ専用のテクニカルサポート電話回線が設けてある場合があります。Inspiron XPS コンピュータ専用の電話番号がリストされていない場合は、表示されているDell テクニカルサポートにお問い合わせいただきますと担当の部門に転送されます。

Dellに問い合わせが必要な場合、電子アドレス、電話番号および下表のコードを使います。使用するコードの探す上でサポートが必要な場合は、各国または国際オペレータにお問い合わせください。

メモ: 連絡先情報は本文書を印刷する段階において、正確であることが確認されています。これらの情報は、将来予告なく変更される場合があります。

国(都市) 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
アングイラ	ウェブサイト: www.dell.com.ai	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	フリーコール: 800-335-0031
アンギアとバルビューダ	ウェブサイト: www.dell.com.ag	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	1-800-805-5924
Aomen	テクニカル·サポート (Dell™ Dimension™, Dell Inspriron™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™, および Dell Precision™)	0800-105
	テクニカル·サポート (サーバおよびストーレッジ)	0800-105
アルゼンチン(ブエノスアイレス)	ウェブサイト: **www.dell.com.ar**	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	E-メール: us_latin_services@dell.com	
	デスクトップおよびコンピュータの E-メールアドレス:	

国際アクセスコード **00** 国コード：**54** 市コード：**11**	la-techsupport@dell.com	
	サーバおよび EMC用E-メール: la_enterprise@dell.com	
	カスタマーケア	フリーコール：0-800-444-0730
	テクニカル·サポート	フリーコール：800-222-0154
	テクニカル·サポート·サービス	フリーコール：0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルバ	ウェブサイト: www.dell.com.aw	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	フリーコール：800-1578
オーストラリア(シドニー) 国際アクセスコード: **0011** 国コード: **61** 市コード：**2**	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	E-メール:support.ap.dell.com/contactus	
	全般サポート	13DELL-133355
オーストリア 国際アクセスコード：**900** 国コード：**43** 市コード：**1**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	E- メール: tech_support_central_europe@dell.com	
	在宅 /小事業販売	0820 240 530 00
	在宅 /小事業 Fax	0820 240 530 49
	在宅 /小事業カスタマーケア	0820 240 530 14
	優先取引先 /企業カスタマーケア	0820 240 530 16
	XPS用サポート	0820 240 530 81
	在宅/小事業サポート(その他のDellコンピュータ)	0820 240 530
	優先取引先/企業サポート	0820 240 530 17
	電話交換台	0820 240 530 00
バハマス	ウェブサイト: www.dell.com.bs	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	フリーコール：1-866-874-3038
バルバドス	ウェブサイト: www.dell.com/bb	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	1-800-534- 3142
ベルギー(ブリュッセル) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**32** 市コード：**2**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	テクニカル·サポート(XPS)	02 481 92 96
	その他のDell製品全般用テクニカル·サポート	02 481 92 88
	テクニカル·サポート Fax	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15
	企業 販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	電話交換台	02 481 91 00
バミューダ	ウェブサイト: www.dell.com/bm	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート	フリーコール：1-877-890-07754
ボリビア	ウェブサイト: www.dell.com/bo	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール：800-10-0238
ブラジル	ウェブサイト: **www.dell.com/br**	

国際アクセスコード：**00** 国コード：**55** 市コード：**51**	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	カスタマー・サポート、テクニカル・サポート	0800 90 3355
	テクニカル・サポート Fax	51 481 5470
	カスタマーケア Fax	51 481 5480
	販売	0800 722 3498
英領バージニア諸島	全般サポート	フリーコール：1-866-278-6820
ブルネイ 国コード：**673**	テクニカル・サポート(ペナン、マレーシア)	604 633 4966
	カスタマーケア(ペナン、マレーシア)	604 633
	取引販売(ペナン、マレーシア)	604 633 4955
カナダ(ノースヨーク、オンタリオ) 国際アクセスコード：**011**	オンライン注文状況：**www.dell.ca/ostatus**	
	オートテック(自動テクニカル・サポート)	フリーコール：1-800-247-9362
	カスタマー・サービス(在宅販売 /小事業)	フリーコール：1-800-847-4096
	カスタマー・サービス(中 /大事業、政府)	フリーコール：1-800-326-9463
	カスタマー・サービス (プリンター、プロジェクター、TV、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス)	フリーコール: 1-800-847-4096
	ハードウェア保証サポート(在宅販売/小事業)	フリーコール:1-800-906-3355
	ハードウェア保証サポート(中/大事業、政府)	フリーコール: 1-800-387-5757
	ハードウェア保証サポート (printers,projectors, televisions, handhelds,digital jukebox, および wireless)	1-877-335-5767
	販売（在宅販売/小事業）	フリーコール：1-800-387-5752
	販売（中 /大事業、政府）	フリーコール：1-800-387-5755
	予備販売および拡大サービス販売	1 866 440 3355
ケイマン諸島	E-メール: la-techsupport@dell.com	1-800-805-7541
	テクニカル・サポート	1-877-261-0242
チリ(サンティアゴ) 国コード：**56** 市コード：**2**	ウェブサイト: www.dell.com/cl	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	販売、カスタマー・サポート	フリーコール: 1230-020-4823
	テクニカル・サポート (CTC)	フリーコール: 800730222
	テクニカル・サポート(ENTEL)	フリーコール: 1230-020-3762
China (Xiamen) 国コード：**86** 市コード：**592**	テクニカル・サポート ウェブサイト: **support.dell.com.cn**	
	テクニカル・サポート E-メール: cn_support@dell.com	
	カスタマーケア E-メール: customer_cn@dell.com	
	テクニカル・サポート Fax	592 818 1350
	テクニカル・サポート (DimensionおよびInspiron)	フリーコール：800 858 2969
	テクニカル・サポート (OptiPlex™、Latitude™および Dell Precision™)	フリーコール：800 858 0950
	テクニカル・サポート (サーバおよびストーレッジ)	フリーコール：800 858 0960
	テクニカル・サポート (プロジェクタ、PDA、プリンタ、スイッチ、ルータなど)	フリーコール：800 858 2920
	テクニカル・サポート (プリンタ)	フリーコール: 800 858 2311
	カスタマーーケア	フリーコール：800 858 2060
	カスタマーーケア Fax	592 818 1308
	在宅および小事業	フリーコール：800 858 2222
	優先取引先部	フリーコール：800 858 2557
	大企業取引先 GCP	フリーコール：800 858 2055
	大企業取引先主要取引先	フリーコール：800 858 2628
	大企業取引先北	フリーコール：800 858 2999
	大企業取引先北政府および教育	フリーコール：800 858 2955
	大企業取引先東	フリーコール：800 858 2020
	大企業取引先東政府および教育	フリーコール：800 858 2669
	大企業取引先キューチーム	フリーコール：800 858 2572
	大企業取引先南	フリーコール：800 858 2355
	大企業取引先西	フリーコール：800 858 2811
	大企業取引先予備部品	フリーコール：800 858 2621
コロンビア	ウェブサイト: www.dell.com/cl	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル・サポート	1-800-915 -5704
	ウェブサイト: www.dell.com/cl	

コスタリカ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	1-800-915 -5704
チェコ共和国(プラハ) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**420** 市コード：**2**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: czech_dell@dell.com	
	テクニカル･サポート	22537 2727
	カスタマーーケア	22537 2707
	Fax	22537 2714
	テクニカル Fax	22537 2728
	電話交換台	22537 2711
デンマーク(コペンハーゲン) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**45**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	テクニカル･サポート(XPS)	7010 0074
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	7023 0182
	カスタマーケア (リレーショナル)	7023 0184
	在宅 /小事業カスタマーケア	3287 5505
	電話交換台 (リレーショナル)	3287 1200
	電話交換台 Fax (リレーショナル)	3287 1201
	電話交換台 (在宅/小事業)	3287 5000
	電話交換台 Fax (在宅/小事業)	3287 5001
ドミニカ	ウェブサイト: www.dell.com/dm	
	E-メール: a-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	ウェブサイト: www.dell.com/do	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール:1-888-156-1834 または フリーコール: 1-888-156-1584
エクアドル	ウェブサイト:www.dell.com/ec	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート (キトより)	フリーコール: 999-119 - 877-655-3355
	全般サポート (グアヤキルより)	フリーコール: 1800-999-119 -877-655-3355
エル･サルバドル	ウェブサイト: www.dell.com/ec	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート (テレフォニカ)	フリーコール： 8006170
フィンランド(ヘルシンキ) 国際アクセスコード：**990** 国コード：**358** 市コード：**9**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: fi_support@dell.com	
	テクニカル･サポート	0207 533 555
	カスタマーケア	0207 533 538
	電話交換台	0207 533 533
	従業員数500人以下	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	従業員数500人以上	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
フランス(パリ) (モンペリエ) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**33** 市コード：**(1) (4)**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	在宅および小事業	
	テクニカル･サポート(XPS)	0825 387 129
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	電話交換台	0825 004 700
	電話交換台 (フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカル･サポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	電話交換台	01 55 94 71 00

	販売	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
ドイツ(ランゲン) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**49** 市コード：**69**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	E-メール: tech_support_central_europe@dell.com	
	テクニカル・サポート(XPS)	069 9792 7222
	その他のDell製品全般用テクニカル・サポート	069 9792-7200
	在宅 /小事業カスタマーケア	0180-5-224400
	グローバル・セグメント・カスタマーケア	069 9792-7320
	優先取引先カスタマーケア	069 9792-7320
	大企業取引先カスタマーケア	069 9792-7320
	公的取引先カスタマーケア	069 9792-7320
	電話交換台	06103 766-7000
ギリシャ 国際アクセスコード：00 国コード：30	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	テクニカル・サポート	00800-44 14 95 18
	ゴールド・サービス・テクニカル・サポート	00800-44 14 00 83
	電話交換台	2108129810
	ゴールド・サービス電話交換台	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812
グレナダ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール：1-866-540-3355
グアテマラ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
香 港 国際アクセスコード：**001** 国コード：**852**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカル・サポート E-メール: HK_support@Dell.com	
	テクニカル・サポート (Dimension および Inspiron)	00852-2969 318 8
	テクニカル・サポート (OptiPlex、Latitude および Dell Precision)	00852-2969 3191
	テクニカル・サポート (サーバおよびストーレッジ)	00852-2969 3196
	テクニカル・サポート (プロジェクタ、PDA、プリンタ、スイッチ、ルータなど)	00852-3416 0906
	カスタマーケア	00852-3416 091 0
	大企業取引先	00852-3416 0907
	グローバル・カスタマー・プログラム	00852-3416 0908
	中事業部	00852-3416 0912
	在宅および小事業部	00852-2969 3105
インド	E-メール: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	テクニカル・サポート	1600 33 8045 および 1600 44 8046
	販売 (大企業取引先)	1600 33 8044
	販売 (在宅および小事業部)	1600 33 8046
アイルランド(チェリーウッド) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**353** 市コード：**1**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	E-メール: dell_direct_support@dell.com	
	販売	
	アイルランド販売	01 204 4444
	Dellアウトレット店舗	1850 200 778
	オンラインオーダー専用ヘルプデスク	1850 200 778
	カスタマーケア	
	在宅ユーザ・カスタマーケア	01 204 4014
	在宅 /小事業カスタマーケア	01 204 4014
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	テクニカル・サポート	
	XPS用サポート	1850 200 722
	その他のDell製品全般用テクニカル・サポート	1850 543 543
	全般	
	Fax/販売Fax	01 204 0103
	電話交換台	01 204 4444
	U.K. カスタマーケア（U.K.国内電話のみ対応）	0870 906 001 0

	企業カスタマーケア (U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4499
	U.K. 販売 (U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4000
イタリア(ミラン) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**39** 市コード：**02**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	在宅および小事業	
	テクニカル·サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 696 821 1 4
	Fax	02 696 821 13
	電話交換台	02 696 821 12
	企業	
	テクニカル·サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	電話交換台	02 577 821
ジャマイカ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル·サポート (ジャマイカ国内電話のみ対応)	フリーダイヤル: 1-800-326-6061 または フリーダイヤル: 1-800-975-1646
日本（川崎） 国際電話アクセスコード: **001** 国番号: **81** 市外局番: **44**	ウェブサイト: **support.jp.dell.com**	
	テクニカルサポート(サーバー)	フリーダイヤル: 0120-198-498
	テクニカルサポート(サーバー)	81-44-556-4162
	テクニカルサポート (Dimension および Inspiron)	フリーダイヤル: 0120-198-226
	テクニカルサポート (Dimension および Inspiron)	81-44-520-1435
	テクニカル·サポート (Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーダイヤル :0120-198-433
	テクニカルサポート(海外から)(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	81-44-556-3894
	テクニカルサポート(PDA、プロジェクター、プリンター、ルーター)	フリーダイヤル：0120-981-690
	テクニカルサポート(海外から)(PDA、、プロジェクター、プリンター、ルーター)	81-44-556-3468
	Fax 情報サービス	044-556-3490
	24 時間お届け予定案内電話サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部(従業員数400人未満)	044-556-1465
	優先取引先セールス本部(従業員数400人以上)	044-556-3433
	公的販売 (官公庁、研究·教育機関および医療機関セールス)	044-556-5963
	デルグローバルジャパ ン	044-556-3469
	個人のお客 様	044-556-1760
	電話交換台	044-556-4300
韓国(ソウル) 国際アクセスコード：**001** 国コード：**82** 市コード：**2**	E-メール: Krsupport@dell.com	
	サポート	フリーコール: 080-200-3800
	サポート(寸法、PDA、 電子機器および アクセサリ)	フリーコール: 080-200-3801
	販売	フリーコール: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	電話交換台	2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマー·テクニカル·サポート(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4093
	カスタマー·サービス(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3619
	販売(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4397
	販売Fax(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4600 または512 728-3772
ルクセンブルグ 国際アクセスコード：**00** 国コード：**352**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	サポート	342 08 08 075
	在宅/小事業販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーケア	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
マカオ 国コード：**853**	テクニカル·サポート	フリーコール: 0800 105
	カスタマー·サービス (Xiamen , China)	34 160 910
	取引販売 (Xiamen , China)	29 693 115
マレーシア(ペナン)	ウェブサイト: **support.ap.dell.com**	
	テクニカル·サポート (Dell Precision, OptiPlex, および Latitude)	フリーコール: 1 800 88 0193

国際アクセスコード：**00** 国コード：**60** 市コード：**4**	テクニカル･サポート (寸法, インスパイロン, 電子機器および アクセサリ)	フリーコール: 1 800 88 1306
	テクニカル･サポート (PowerApp, PowerEdge, PowerConnectおよび PowerVault)	フリーコール: 1800 88 1386
	カスタマーケア	フリーコール: 1 800 881 306 (オプション 6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 888 202
	企業販売	フリーコール: 1 800 888 213
メキシコ 国際アクセスコード：**00** 国コード：**52**	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート (TelMex)	フリーコール: 1-866-563-4425
	販売	50-81-8800 または 01-800-888-3355
	カスタマー･サービス	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または 01-800-888-3355
モンテセラート	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-278-6822
オランダ領アンティレス諸島	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	001-800-882-1519
オランダ(アムステルダム) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**31** C 市コード: **20**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	テクニカル･サポート(XPS)	020 674 45 94
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	020 674 45 00
	テクニカル･サポート Fax	020 674 47 66
	在宅/小事業カスタマーケア	020 674 42 00
	リレーショナル･カスタマーケア	020 674 4325
	在宅/小事業販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	在宅/小事業販売Fax	020 674 47 75
	リレーショナル販売Fax	020 674 47 50
	電話交換台	020 674 50 00
	電話交換台 Fax	020 674 47 50
ニュージーランド 国際アクセスコード：**00** 国コード: **64**	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	E-メール: support.ap.dell.com/contactus	
	全般サポート	0800 441 567
ニカラグア	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 001-800-220-1378
ノルウェー(ライサカー) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**47**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	テクニカル･サポート(XPS)	815 35 043
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	671 16882
	リレーショナル･カスタマーケア	671 17575
	在宅/小事業 カスタマーケア	23162298
	電話交換台	671 16800
	Fax 電話交換台	671 16865
パナマ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-800-507-1385
	テクニカル･サポート(CLARACOM)	フリーコール: 1-800-633-4097
ペルー	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 0800-50-869
ポ ーランド(ワルシャワ) 国際アクセスコード：**011** 国コード：**48** 市コード：**22**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: pl_support_tech@dell.com	
	カスタマー･サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマー･サービスFax	57 95 806
	受付デスクFax	57 95 998
	電話交換台	57 95 999
ポルトガル	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	テクニカル･サポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413

国際アクセスコード：**00** 国コード：**351**	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-866-390-4695
セントキッツアンドネヴィス	ウェブサイト: www.dell.com/kn	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-866-540-3355
セント･ルチア	ウェブサイト: www.dell.com/lc	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-866-464-4352
セント･ビンセントおよびグレナディーン諸島	ウェブサイト: www.dell.com/vc	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-866-464-4353
シンガポール **(シンガポール)** 国際アクセスコード：**005** 国コード：**65**	メモ:このセクションに記載されている電話番号は、シンガポールおよびマレーシア国内からの通話専用となっています。	
	ウェブサイト: **support.ap.dell.com**	
	テクニカル･サポート(寸法, インスパイロン, 電子機器および アクセサリ)	フリーコール: 1800 394 7430
	テクニカル･サポート (Optiplex、Latitudeおよび Precision)	フリーコール: 1800 394 7488
	テクニカル･サポート (PowerApp, PowerEdge, PowerConnectおよび PowerVault)	フリーコール: 1800 394 7478
	カスタマーケア	フリーコール: 1800 394 7430 (オプション 6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 394 7412
	企業販売	フリーコール: 1 800 394 7419
スロバキア **(プラハ)** 国際アクセスコード: **00** 国コード:**421**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: czech_dell@dell.com	
	テクニカル･サポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	テクニカル Fax	02 5441 8328
	電話交換台(販売)	02 5441 7585
南 アフリカ(ヨハネスブルグ) 国際アクセスコード： **09/091** 国コード：**27** 市コード：**11**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: dell_za_support@dell.com	
	ゴールド･キュー	011 709 7713
	テクニカル･サポート	011 709 7710
	カスタマーケア	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	電話交換台	011 709 7700
東 南アジアおよび太平洋諸国	カスタマー･テクニカル･サポート、カスタマー･サービス、および販売（ペナン、マレーシア）	604 633 4810
ス ペイン **(マドリッド)** 国際アクセスコード：**00** 国コード：**34** 市コード：**91**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	Home and Small Business	
	テクニカル･サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	販売	902 118 541
	電話交換台	902 118 541
	Fax	902 118 539
	企 業	
	テクニカル･サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	電話交換台	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン(ウップランズ バスビイ) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**46**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	テクニカル･サポート(XPS)	0771 340 340
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	08 590 05 199
	リレーショナル･カスタマーケア	08 590 05 642
	在宅/小事業カスタマーケア	08 587 70 527

市コード：**8**	従業員購入プログラム(EPP)サポート	020 140 14 44
	テクニカル･サポートFax	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス (ジュネーブ) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**41** 市コード：**22**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	テクニカル･サポート(XPS)	0848 33 88 57
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート(在宅および小事業)	0844 811 411
	テクニカル･サポート(企業)	0844 822 844
	カスタマーケア (在宅販売/小事業)	0848 802 202
	カスタマーケア (企業)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	電話交換台	022 799 01 01
台湾 国際アクセスコード：**002** 国コード：**886**	ウェブサイト: **support.ap.dell.com**	
	E-メール: ap_support@dell.com	
	テクニカル･サポート(OptiPlex, Latitude, インスパイロン, 寸法, 電子機器および アクセサリ)	フリーコール: 00801 86 1011
	テクニカル･サポート(サーバおよびストーレッジ)	フリーコール: 00801 60 1256
	カスタマーケア	フリーコール: 00801 60 1250 (オプション 5)
	取引販売	フリーコール: 00801 65 1228
	企業販売	フリーコール: 00801 651 227
タイ 国際アクセスコード：**001** 国コード：**66**	ウェブサイト: **support.ap.dell.com**	
	テクニカル･サポート (Optiplex、Latitude、および Dell Precision)	フリーコール: 1800 0060 07
	テクニカル･サポート(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, および PowerVault)	フリーコール: 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーコール: 1800 006 007 (オプション 7)
	企業販売	フリーコール: 0880 060 09
	取引販売	フリーコール: 0880 060 06
トリニダッド /トバゴ	ウェブサイト: www.dell.com/tt	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル･サポート	フリーコール: 1-888-799-5908
トルコおよびカイコス諸島	ウェブサイト: www.dell.com/tc	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-877-441-4735
U.K. (ブラックネル) 国際アクセスコード：**00** 国コード：**44** 市コード：**1344**	ウェブサイト: **support.euro.dell.com**	
	E-メール: dell_direct_support@dell.com	
	カスタマーケア･ウェブサイト: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	販売	
	在宅および小事業販売	0870 907 4000
	企業/公的セクター販売	01344 860 456
	カスタマーケア	
	在宅および小事業カスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	優先取引先(従業員500～5,000人)カスタマーケア	0870 906 0010
	グローバル取引先カスタマーケア	01344 373 186
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育カスタマーケア	01344 373 199
	健康カスタマーケア	01344 373 194
	テクニカル･サポート	
	テクニカル･サポート(XPS)	0870 366 4180
	テクニカル･サポート (企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員])	0870 908 0500
	全般	
	その他のDell製品全般用テクニカル･サポート	0870 908 0800
	在宅および小事業Fax	0870 907 4006
ウルグアイ	ウェブサイト: www.dell.com/tt	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	

	テクニカル・サポート	フリーコール: 413-598-2522
U.S.A. (オースチン、テキサス) 国際アクセスコード：**011** 国コード：**1**	自動注文状況サービス	フリーコール: 1-800-433-9014
	オートテック (ポータブルおよびデスクトップ・コンピュータ)	フリーコール: 1-800-247-9362
	リレーショナルカスタマー用ハードウェアおよび保証サポート(Dell TV、プリンター、プロジェクタ)	フリーコール: 1-800-459-7298
	米国消費者XPSサポート	フリーコール: 1-800-232-8544
	消費者 (在宅および在宅オフィス) その他のDell製品全般用サポート	フリーコール: 1-800-624-9896
	カスタマー･サービス	フリーコール: 1-800-624-9897
	従業員購入プログラム（EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	財務サービス･ウェブサイト: **www.dellfinancialservices.com**	
	財務サービス（リース/ローン）	フリーコール: 1-877-577-3355
	財務サービス（Dell優先取引先［DPA］）	フリーコール: 1-800-283-2210
	ビジネス	
	カスタマー･サービスおよびテクニカル･サポート	フリーコール: 1-877-577-3355
	従業員購入プログラム（EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	プリンター,プロジェクター、PDA、MPSプレーヤー用サポート プリンタおよびプロジェクタ･テクニカル･サポート	フリーコール: 1-877-459-7298
	公的 (政府、教育およびヘルスケア)	
	カスタマー･サービスおよびテクニカル･サポート	フリーコール: 1-800-456-3355
	従業員購入プログラム（EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	Dell 販売	フリーコール: 1-800-289-3355 フリーコール: 1-800-879-3355
	Dellアウトレット店舗（Dell改定コンピュータ）	フリーコール: 1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器販売	フリーコール: 1-800-671-3355
	予備部品販売	フリーコール: 1-800-357-3355
	拡大サービスおよび保証販売	フリーコール: 1-800-247-4618
	Fax	フリーコール: 1-800-727-8320
	聾唖者、難聴者または失語症者用DEllサービス	フリーコール: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
U.S. バージニア諸島	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル・サポート	フリーコール: 1-877-702-4360
ベネズエラ	ウェブサイト: www.dell.com/ve	
	E- メール: la-techsupport@dell.com	
	テクニカル・サポート	フリーコール：0800-100-2513

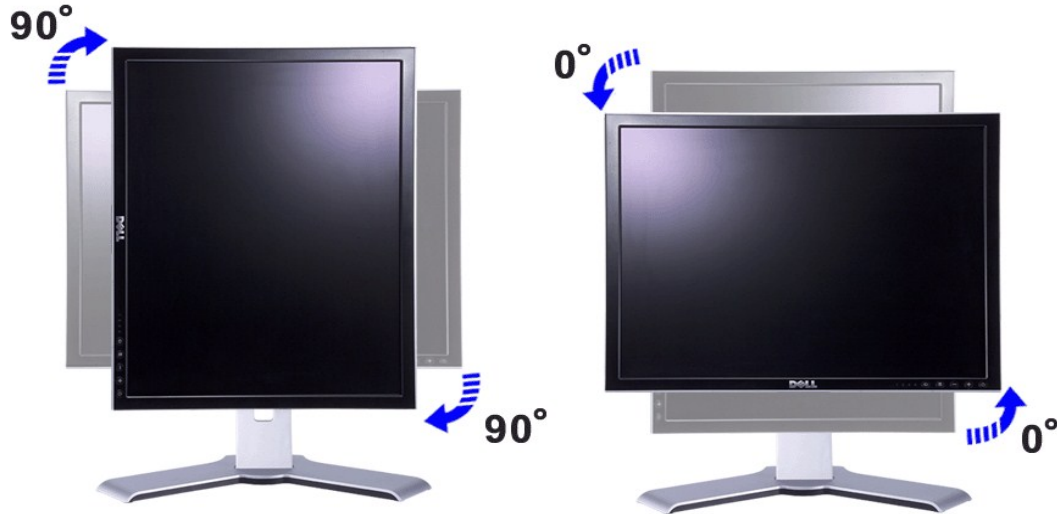
目次へ戻る

目次へ戻る

モニターを回転させる

Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

モニターの回転を変える

モニタを回転させる前に、モニタの下端部分が当たらないようにモニタを完全に縦方向に引き伸ばし（縦に伸ばす）、さらに完全に上に傾けて（傾き）ください。

メモ: Dell™ のコンピュータで「ディスプレイの回転」機能（横長画面対縦長画面）をご利用になるには最新の画像用ドライバー（モニターには含まれていません）が必要です。support.dell.comからgraphics driver(画像用ドライバー)をダウンロードし、最新のドライバーアップデート情報「Video Driver（ビデオドライバー）」の「ダウンロード」の項目を参照してください。

メモ: 「縦長の画面モード」ではグラフィック・インテンシブ・アプリケーション（3Dのゲームなど）で性能劣化がみられます。

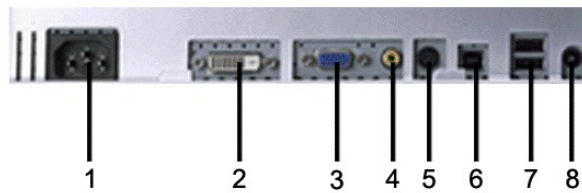
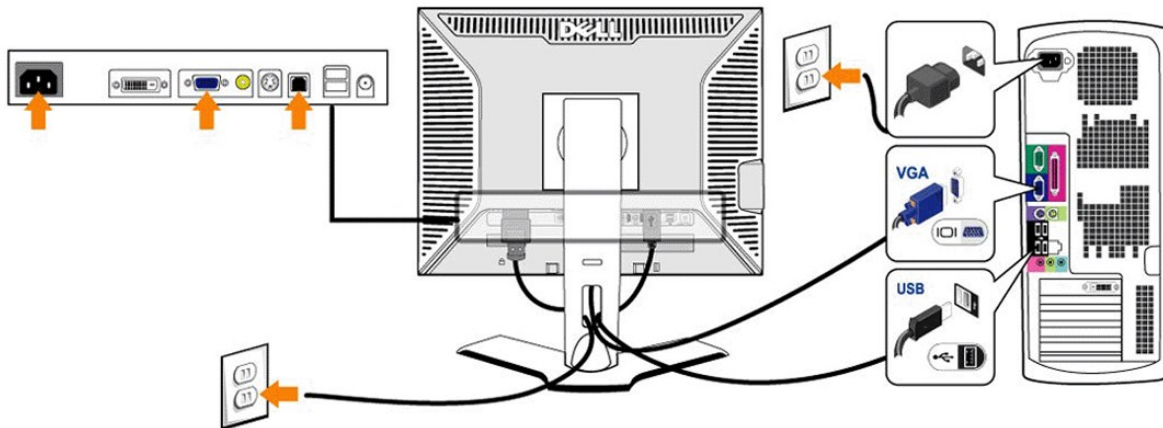
オペレーティングシステムにて回転の設定をする

モニターを回転させて使用する場合、オペレーティングシステムにて次の手順を踏んでください。

メモ: モニターをDell以外のコンピュータでご使用の場合、画像ドライバーのWebサイトを訪問するか、コンピュータメーカーのWebサイトでオペレーティングシステムの**回転の設定**に関する情報を入手してください。

1. デスクトップ上で右クリックし、次に**Properties**(プロパティ)をクリックします。
2. **Settings**（設定）タブを選択し、**Advanced**（アドバンスト）をクリックします。
3. ATIの場合は、**Rotation**(ローテーション)タブを選択し、ご希望の回転を設定します。
   nVidiaの場合には、左の列の選択**NVRotaten**にある**Vidia** をクリックし、ご希望の回転を選択します。
   Intelの場合には、**Intel**の画像タブを選択し、**Graphic Properties**をクリックし、**Rotation**タブを選択し、次にご希望の回転を設定します。

メモ: 回転のオプションがみつからない場合や、正しく機能しない場合には、support.dell.com を訪問し、グラフィックカードの最新ドライバーをダウンロードしてください。

目次へ戻る

目次に戻る

モニターのセットアップ

Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

モニターを接続する

警告： この章の作業を始める前に、安全のしおりくために に従ってください。

or

1 AC電源コードコネクタ

2 DVI コネクタ

3 VGA コネクタ

4 Composite video (コンポジットビデオ) コネクタ

5 S-Video コネクタ

6 USBアップストリームポート（上りポート）

7 USBダウンストリームポート(下りポート)

8 Dell™ Soundbar 専用DC電源コネクタ

モニタをコンピュータに接続するには、次の手順/指示にしたがってください。

- コンピューターの電源を切り、電源ケーブルのプラグをコンセントから抜きます。
- 白(デ ジタルDVI-D)または青(アナログ VGA)ディスプレイのコネクターケーブルをコンピューターの後ろにある 一致するビデオポートに接続します。1 台の PC に 2 本のケーブルを使わないでください。T2 本のケーブルを使用できるのは、適切なビデオシステムを使用する他の 2 台の PC に接続する場合だけです。(グラフィックは説明のためだけのものです。システムの外観は違うこともあります。)
- アップストリーム USB ポート(支給されているケーブル)をコンピュータの適切な USB ポートにつなげます。
- USB の周辺機器をモニターにあるダウンストリーム USB ポート(背面または側面)につなげます。(詳細については、背面図 または 側面図 を参照のこと。)
- コンピューターとモニターの電源コードを近くにあるコンセントに差し込みます。
- コンピュータとモニターの電源を入れます。
  モニターに画像が表示されれば、設定作業は完了です。画像が表示されない場合は、問題解決を参照してください。
- モニタースタンドのケーブルホルダーにケーブルを収納します。

メモ: お使いの PC が、「デジタル式 DVI-D」ビデオ用の接続をサポートしていない場合、接続しないままにすることができ、またモニターの背面から取り除くこともできます。

メモ: お使いのコンピューターにすでにつながっている USB の周辺装置については、モニターへの USB 接続を変更する必要がありません。

フロントパネルのボタンを活用する

表示画像の特性を調整するには、モニタ前面の各コントロールボタンを使用します。コントロールボタンを使用するときには、画面表示システム(OSD)に変更中の数値が表示されます。

1 2 3 4 A B C D E

A	**入力ソースの選択**	[入力信号の選択]ボタンを使ってモニタに接続するビデオ信号を4種類の中から選択してください。 1. VGA 入力 2. DVI-D 入力 3. S-Video 入力 4. Composite 入力 入力を切り替えていくと、現在選択されている入力ソースを示す次のようなメッセージが表示されます。画像が表示されるまで1、2秒かかります。 VGA または DVI - D S-Video または Composite VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表示す。 VGA ケーブルなし または DVI - D ケーブルなし S-VideoかComposite入力のどちらかが選択されており、両ケーブルの両方が接続されているか、ビデオソースがオフになっている場合は、画像は表示されませんれかのボタンを押すと(電源ボタン以外)、次のようなメッセージが表示されます。 ビデオからの信号なし。 モニタの Input ボタンを押すと、他の入力を切り替える。 初期設定にリセットします
B	**OSD メニュー/選択**	メニュー メニューボタンは、オンスクリーンディスプレイ(OSD)を開いたり、メニューやサブメニューを閉じたり、OSD を閉じたりするのに使用します。「メニューシステ示」のコントロールメニューを直接表示する場合に使用します。

C, D	下ボタン（-）と上ボタン（+）	ーボタン、＋ボタン これらのボタンは、OSD で設定を調整（範囲を増加 / 減少）する場合に使用します。
F	電源ボタン（電源ライトインジケータ付き）	電源インジケータは緑色に点灯します。この LED が橙色に点灯した場合、モニタは DPMS パワーセーブモードになっています。 電源ボタンを押すと、モニタの電源がオンまたはオフになります。

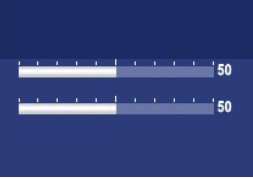
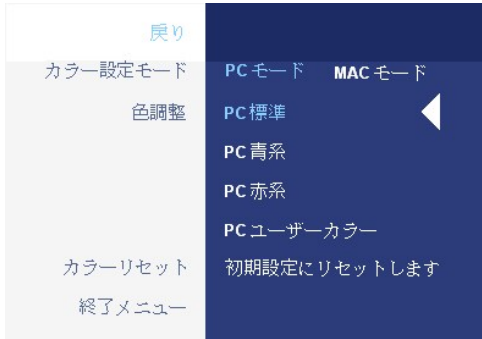
OSDの使い方

メニューシステムの表示

メモ：設定を変更した後、別のメニューに移動するかOSDメニューを終了すると、モニターは自動的にこれらの変更内容を保存します。設定を変更した後、しばらくしてOSDメニューが消えてしまった場合も変更内容は保存されます。

1. ［メニュー］ボタンを押すと、OSDメニューが起動してメインメニューが開きます。

アナログ（VGA）入力のメインメニュー

または

非アナログ（非VGA）入力のメインメニュー

メモ：［AUTO ADJUST (自動調整)］はアナログ（VGA）コネクタを使用しなければ有効になりません。

2. 設定オプションを移動するには、⊖ と ⊕ ボタンを使います。あるアイコンから別のアイコンへ移動するとオプション名がハイライト表示されます。設定可能なオプションについては、表をご覧ください。
3. ［メニュー］ボタンを1回押すとハイライトされたオプションが有効になります。
4. 任意のパラメータを選択するには ⊖ と ⊕ ボタンを使います。
5. 変更を行うには、［メニュー］を押してスライドバーを表示し、メニューのインジケータにしたがって ⊖ と ⊕ ボタンをお使いください。
6. メインメニューに戻るには ［Back (戻り)］を選択し、OSDメニューを終了するには［Exit (終了)］を選択します。

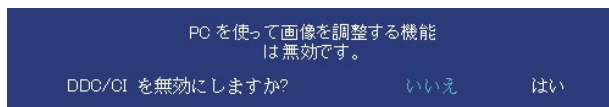
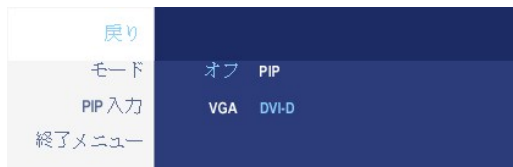
アイコン	メニューとサブメニュー	説明
	EXIT(終了)	メインメニューを終了します。
	BRIGHTNESS & CONTRAST (輝度とコント	このメニューは輝度/コントラスト調整を有効にします。

	ラスト)	戻り 輝度 50 コントラスト 50 終了メニュー
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	Brightness(輝度)	[輝度]はバックライトの明るさを調整します。 ボタンを押すと輝度を高め、ボタンを押すと輝度を下げます(最低 0 ～ 最高 100)。
	Contrast(コントラスト)	まず[輝度]を調整し、その後さらに調整が必要な場合にのみ[コントラスト]を調整してください。 ボタンを押すとコントラストを上げ 、ボタンを押すとコントラストを下げます(最低 0 ～ 最高 100)。 コントラスト機能はモニタスクリーン上の位部分と明るい部分の差を調整します。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、を押します。 **メモ**: DVI 入力を使用する場合は、コントラスト調整は実行できません。
	AUTO ADJUST(自動調整)	コンピュータはスタートアップ時にモニタを認識しますが、自動調整機能を使用することによって特定の設定を使用できるようにディスプレイ設定を最適化します。 自動調整中 **メモ**: ほとんどの場合、自動調整機能を使用すると選択した設定で最高の画像を実現します。 **メモ**: [AUTO ADJUST (自動調整)]はアナログ(VGA)コネクタを使用しなければ有効になりません。
	INPUT SOURCE(入力ソース)	[入力信号(入力ソース)]メニューはモニタに接続するビデオ信号を選択するためのメニューです。 戻り VGA DVI-D S-Video Composite 入力を探します 終了メニュー
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	VGA	アナログ(VGA)コネクタを使用している場合はVGA入力を選択してください。を押して VGA 入力ソースを選択します。
	DVI-D	デジタル(DVI)コネクタを使用している場合は DVI-D 入力を選択してください。を押して DVI 入力ソースを選択します。

	S-Video	S-Videoコネクタを使用している場合は S-Videoオ入力を選択してください。を押して Sビデオ入力ソースを選択します。
	Composite	Composite ビデオコネクタを使用している場合はコンポジットビデオ入力を選択してください。を押してコンポジット入力ソースを選択します。
	Scan for Sources(入力を探します)	ボタンを押すと有効な入力信号を検索できます。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、を押します。
	COLOR SETTINGS(カラー設定)	[Color Settings (カラー設定)]は色設定モードと色温度を調整します。 VGA/DVI-D とビデオ入力のカラー設定サブメニューは異なります。 **VGA/DVI-D 入力のカラー設定ビデオ入力のカラー設定サブメニュー** **または**
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	Color Settings Mode(カラー設定モード) (VGA/DVI-D)	PCとMacではカラーモードが異なります。
	Color Adjust ment(色調整)	PC Blue (PC 青系):青みがかった色合いにします。このカラー設定はテキストベースのアプリケーションでよく使用されます(スプレッドシート、プログラミング、テキスエディタなど)。 PC Red (PC 赤系):赤みがかった色合いにします。このカラー設定はカラーを強調するアプリケーションでよく使用されます(フォトイメージ編集、マルチメディア、ムービーなど)。 PC Custom (PCユーザーカラー):プラスボタンとマイナスボタンを使って3色(R、G、B)をそれぞれ個別に1桁ずつ(0から100まで)調整することができます。 **メモ**:「色温度」とは画像の色(赤/緑/青)を「暖かさ」で測定したものです。2つのプリセット(青と赤)があり、それぞれ青と赤を強調します。それぞれを選択してみてちらのプリセットが適切かを見るか、「Custom Color (ユーザーカラー)」を使ってカラー設定をカスタマイズしてください。
	Color Reset (カラーリセット)	モニタのカラー設定を工場出荷時の状態に戻します。
	Exit Menu(終	

	アメニュー)	OSDメインメニューを終了するには、を押します。
	IMAGE MODES(画像モード)	用途によって3種類のイメージモードの中から選択できます。 **VGA / DVI-D 入力用イメージモードのサブメニュー ビデオ入力用イメージモードのサブメニュー** **または** **メモ**: イメージモードは VGA/DVI-D とビデオ入力によって異なります。
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	VGA / DVI-D 入力	
	Desktop Mode(デスクトップモード)	デスクトップアプリケーションに適しているモードです。
	Multimedia Mode(マルチメディアモード)	ビデオ再生などのマルチメディアアプリケーションに適しているモードです。
	Gaming Mode (ゲームモード)	ゲームアプリケーションに適しているモードです。
	ビデオ入力	
	Theater Mode (劇場モード)	ムービー再生に適しているモードです。
	Sports Mode (スポーツモード)	スポーツのシーンを表示するのに適しているモードです。
	Nature Mode (自然色モード)	自然のシーンを表示するのに適しているモードです。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、を押します。
	DISPLAY SETTINGS(ディスプレイ設	

	定)	戻り ワイドモード　1:1　縦横比　全画面 水平位置　50 垂直位置　50 シャープネス　25 ズーム　10 垂直パン　50 水平パン　50 周波数　50 フェーズ　74 オーディオ選択　省電モードでオン？　はい　いいえ ディスプレー情報　モニタ情報 ディスプレーリセット　初期設定にリセットします 終了メニュー
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	Wide Mode(ワイドモード)	画像の表示比率を 1:1、縦横比、全画面のいずれかに調整います。 **メモ**:最適なプリセット解像度1600 x 1200の場合は、ワイドモード調整は必要ありません。
	H Positione (水平位置) V Position(垂直位置)	水平または垂直設定のどちらかを変更しても、表示エリアのサイズは変わりません。画像は選択/変更に対してシフトするだけです。 画像を上下左右に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。
	Sharpness(シャープネス)	この機能は画像をシャープまたはソフトにします。 か ボタンを使ってシャープネスを 0 から 100 までの範囲で調整してください。
	Zoom(ズーム)	Zoom (ズーム)機能は特定のエリアを拡大表示するときに使用します。 ズームインまたはズームアウトするには、 と キーを使用します。
	Horizontal Pan(水平パン) Vertical Pan (垂直パン)	ズーム機能を使用するときには、次のボタンを使用できます。 画像を上下左右に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。
	Pixel Clock (周波数)	Phase (フェーズ)とPixel Clock (周波数)設定は、モニターを使用環境に合わせて調整することができます。これらの設定は[Image Settings (画像設定)]を選択してメインOSDメニューから行うことができます。 と ボタンを使って最高の画質になるように調整してください。
	Phase (フェーズ)	フェーズ調整を行っても満足のいく結果が得られない場合は、Pixel Clock (周波数) (おおまかな調整)調整を行った後で再びフェーズ(細かい調整)を調整してください。 **メモ**:Pixel Clock(周波数)とPhase (フェーズ)調整は VGA 入力でしか実行できません。
	Audio Option (オーディオ選択)	省電力モードでオーディオ電源をオン/オフにします。
	Display Info (ディスプレー情報)	すべての設定はこのモニターに関連します。
	Display Reset ディスプレーリセット	画像を工場出荷時の値に戻します。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、 を押します。
	MENU SETTINGS(メ	

	ニュー設定)	
	Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
	Language(言語)	[Languag (言語)]オプションを使ってOSDディスプレイを5ヶ国語（English、Espanol、Francais、Deutsch、日本語）の中からいずれかを選択します。
	Menu Horizontal Position(メニュー水平位置)	と ボタンは OSD メニューを左右に動かすときに使用します。
	Menu Vertical Position(メニュー垂直位置)	と ボタンは OSD メニューを上下に動かすときに使用します。
	Menu Timer (メニュータイマー)	OSD ホールド時間：最後にボタンを押してから、OSDが無効になるまでの時間を設定します。 と ボタンを使って 5 秒間隔で 5 秒から 60 秒の間に設定してください。
	Transparency (透明化)	この機能は OSD の背景を不透明から透明までの間で調整します。
	Menu Rotation(メニュー回転)	OSD メニューを90度左回りに回転させます。ディスプレイの回転に基づいて調整することができます。
	Menu Lock (メニューロック)	調整機能へのアクセスを制御します。[Yes (はい)](+) が選択されているときには、どの調整機能も実行できません。メニュー ボタンを除き、すべてのボタンはロッ されます。 **メモ**：OSD がロックされているときにメニューボタンを押すと、OSD ロックがあらかじめ選択された状態で直接 OSD 設定メニューに入ります。[NO (いいえ)](- を選択すると、有効なすべての設定を調整することができます。
	Factory Reset (リセット)	すべての OSD 設定を工場出荷時の値に戻します。
	DDC/CI	DDC/CI（ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェース）で、モニタパラメータ（明るさ/色バランス等）をPCのソフトウェア上で調整することができるようになり す。"シャット"を選択すると、この機能を無効にできます。 ユーザーがもっとも使いやすいように、また、モニタを最適パフォーマンスにするには、この機能を有効にします。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、 を押します。
	PIP SETTINGS(PIP 設定)	この機能は別の入力ソースから取り込んだ画像が表示されたウィンドウを映し出します。 **PIP がオフのときの PIP サブメニュー（メイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき） PIP がオフのときの PIP サブメニュー（メインソースがビデオ入力の き）** **または**

PIP がオンのときの PIP サブメニュー ((メイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき) PIP がオンのときの PIP サブメニュー(メインソースがビデオ入力のとき)

または

メモ:DVI 入力を使用する場合は、コントラスト調整は実行できません。

Back(戻り)	を押して[Back (戻り)]を選択し、メインメニューに戻ります。
モード	1つのモードしかありません:PIP (Picture in Picture)。 と を使って参照し、 を使って[Off (オフ)]または[PIP]を選択します。
PIPが選択されているとき	PIP がオンのときに[SWAP (スワップ)]を選択すると、PIP モードでメインスクリーンとサブスクリーンを切り替えることができます。
PIP Source (PIP 入力)	PIP の入力信号を選択します(VGA/DVI/S-Video/Composite)。 か を使って参照し、 を使って選択します。
PIP Position (PIP 位置)	PIP ウィンドウの位置を選択します。 か を使って参照し、 を使って選択します。
PIP Size (PIP サイズ)	PIP ウィンドウのサイズを選択します。 か を使って参照し、 を使って選択します。
PIP Consrate (PIP コントラスト)	PIP モードの画像のコントラストを調整します。 コントラストを下げます。 コントラストを上げます。
PIP Hue/Tint (PIP 色相)	この機能は PIP 画像の色を緑または紫にシフトします。これは肌色を調整するときに使用します。 画像の色を緑にシフトさせます。 画像の色を紫にシフトさせます。
PIP Saturaiton (PIP 彩度)	PIP 画像の彩度を調整します。 画像をよりモノクロに近づけます。 画像をよりカラフルにします。
Exit Menu(終了メニュー)	

		OSDメインメニューを終了するには、を押します。

OSD 警告メッセージ

モニタが特定の解像度モードに対応していない場合は、次のメッセージが表示されます:

入力信号はサポート範囲以外です
このビデオモードは表示できません
PC のモニタ解像度に 1600 X 1200@60Hz を設定してください

このメッセージは、コンピュータから受信している信号にモニタが同期できていないことを示しています。使用するモニタに対する信号の周波数が高すぎるまたは低すぎることが原因です。このモニタで対応している垂直および水平周波数範囲については、モニター仕様 を参照してください。推奨モードは 1600 X 1200 / 60 Hz です。

DDC/CI機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます。

PC を使って画像を調整する機能
は無効です。
DDC/CI を無効にしますか? いいえ はい

モニターが省エネルギーモードの場合は、選択した入力に応じて、以下のどちらかのメッセージが表示されます。

省電モード

OSD を使用する場合は、コンピュータを起動し、モニターを復帰(ウェイクアップ)させてください。

VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表示されます。

VGA ケーブルなし　または　DVI - D ケーブルなし

モニタが選択したビデオ入力を感知しない場合は、電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力に基づいて次のいずれかのメッセージが表示されます。

VGA/DVI-D 入力		ビデオ入力
PC からの信号なし。 キーボードの任意のキーを押すか、マウスのボタンをクリックするか、 モニタの"Input"ボタンを押すと、他の入力を切り替える。	または	ビデオからの信号なし。 モニタの Input ボタンを押すと、他の入力を切り替える。 初期設定にリセットします

警告メッセージが表示されないが、画面に何も表示されない場合も、モニタとコンピュータ間で同期が取られていない可能性があります。

PIPモードでは、モニタが選択した第二信号入力を感知しない場合は、OSDスクリーンが閉じられているときに限り、選択した入力に基づいて次のいずれかのメッセージが表示されます。

1. VGA		2. DVI-D		3. S-Video		4. Composite
VGA 入力信号なし	または	DVI-D 入力信号なし	または	S-Video 入力信号なし	または	Composite 入力信号なし

メモ:ケーブルをモニタの入力に戻すと、表示されていた PIP ウィンドウは消えます。PIP ウィンドウを再び表示するには、PIP サブメニューに入ってください。

詳細については、問題を解決するを参照してください。

最適解像度を設定する

1.デスクトップを右クリックして、**プロパティ**を選択します。
2.**設 定**タブを選択します。
3.画面解像度を1600 x 1200に設定します。
4.**OK**をクリックします。

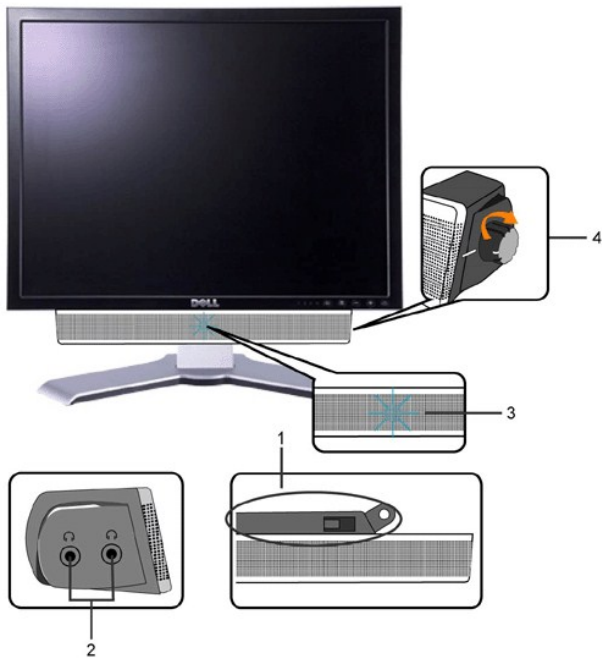
オプションとして1600 x 1200がない場合は、グラフィック・ドライバを更新する必要があります。コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。

Dell™デスクトップまたはポータブル・コンピュータをご使用の場合：

- **support.dell.com**に進み、サービス・タグを入力し、グラフィックス・カードに最新のドライバをダウンロードします。

Dell以外のコンピュータ（ポータブルまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。
- グラフィックス・カード・ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。

Dell™ Soundbar (オプション)を使用する

1. 取り付け機構
2. ヘッドフォンジャック
3. 電源インジケータ
4. 電源 / 音量コントロール

Soundbar のモニタへの取り付け

メモ:Soundbar Power Connector - 12V DC の出力は、オプションの Dell™ Soundbar (サウンドバー)だけに対応します。DELL™ Soundbar 以外の機器と一緒に使用しないでください。

注意： DELL Soundbar以外のデバイスはご使用にならないでください。

1. モニタの背面を表に向け、下のほうにある 2 つのツメを Soundbar の 2 つのスロットにはめ込みます。
2. 固定されるまで Soundbar を左にスライドさせます。
3. Soundbar にDC電源のコネクタを接続します。
4. 緑色のステレオミニプラグの一方の端を Soundbar の背面に差し込み、もう一方の端をコンピュータのオーディオ出力ジャックへ差し込みます。

目次に戻る

[目次へ戻る](#)

問題を解決する

Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

警告: この章の作業を始める前に、安全のしおり に従ってください。

モニタ固有のトラブルシューティング

自己診断機能チェック

お使いのモニタには自己診断機能が搭載されており、モニタが適切に機能しているかどうかを確認できます。モニタとコンピュータが正しく接続されているが、モニタ画面に何も表示されない場合、以下の手順でモニタの自己診断を行ってください。

1. コンピュータとモニタの電源をオフにします。
2. 外部電源コードをコンピュータの背面から外します。自己診断機能を正常に実行するため、アナログ(青いコネクタ)ケーブルをコンピュータの背面から外します。
3. モニタの電源をオンにします。

モニターがビデオ信号を感知することができず、正しく作動している場合は、浮動の ダイアログボックスが 画面(黒の背景)に現れなければなりません。テストモードの間は、電源の LED が緑のままです。また、選択した入力によって、以下に示されたダイアログの一つが、引き続き画面上でスクロールします。

VGA ケーブルなし　または　DVI - D ケーブルなし

4. システムが正常に動作している場合でも、ビデオケーブルが外れていたり損傷しているときにはこのボックスが表示されます。
5. モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを再び接続し、コンピュータとモニタの電源をともにオンにします。

上記の手順を使用してもモニタ画面に何も表示されない場合は、ビデオコントローラとコンピュータシステムをチェックして、モニタが正しく機能しているかどうかを調べてください。

メモ: 自己テスト機能チェックはS-Video、コンポジットビデオ等のモードでは使用できません。

OSD 警告メッセージ

OSD関連の問題については、OSD 警告メッセージをお読みください。

一般的な問題

次の表は、発生する可能性があるモニターの一般的な問題についての情報を集録したものです。

一般的な兆候	発生する問題	解決方法
画像なし / 電源 LED オフ	画像が表示されない	ビデオケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認します。 コンセントを調べます。 電源ボタンが完全に押されているかどうかを確認します。
画像なし / 電源 LED オフ	画像が表示されない、モニタの画面が明るくならない。	OSD で明度とコントラストを上げる モニタの自己診断機能チェックを実行します D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします
焦点のずれ	画像がぼやけている、はっきりしない、ゴーストが出る。	OSD で自動調整 OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 ビデオ延長ケーブルを使用しないようにします。 モニタをリセットします。 ビデオ解像度を低くするか、フォントサイズを上げます。
画像の揺れ	画像が波打つ、微妙に動く	OSD で自動調整 OSD で位相とクロックを調整します。 モニタをリセットします。 環境状況を確認します。 別の部屋でテストしてみてください。
画素欠け	液晶画面に黒い点が見つ	電源をいったん切り、入れ直します

	かる	- モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
常時点灯する画素	液晶画面に光る点がある	- 電源をいったん切り、入れ直します - モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
明るさの問題	画像が暗すぎるか明るすぎる。	- [工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット - OSD で自動調整 - 明るさとコントラストの設定を調整します。 **メモ:** '2: DVI-D' と位置調整はできません。
幾何学的歪み	画面が正しく中央に表示されない	- [ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット - OSD で自動調整 - センターリングコントロールを調整します。 - モニターが適切なビデオモードになっているか確認します。 **メモ:** '2: DVI-D'、周波数、フェーズ（位相）は調整できません。
水平 / 垂直線	画面に 1 本以上の線が表示される	- [ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット - OSD で自動調整 - OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 - モニタの自己診断機能チェックを実行して、これらの線が自己診断モードでも表示されるかどうかを確認します。 - ピンが曲がったり破損していないかを確認します。 **メモ**: '2: DVI-D' では、ピクセルクロックとフェーズの調整できません。
同期の問題	画面にスクランブルがかかる、または小さい傷が見える。。	- [ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット - OSD で自動調整 - OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 - モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでもスクランブルのかかった画面になるかどうかを確認します。 - D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします - セーフモードで起動します。
液晶画面の引っかき傷	画面に引っかき傷やしみがある。	- モニタの電源をオフにし、画面をクリーニングしてください。 - クリーニングの注意事項については、モニタのお手入れについてをご覧ください。
安全に関する問題	煙や火花が出る。	- トラブルシューティングの手順は一切行わないで下さい。 - モニタを交換する必要があります。
一時的に動作しなくなる問題	モニタが正常に動作することもあれば、しないこともある。	- モニタが正しいビデオモードになっているかどうかを確認します。 - コンピュータとフラットパネルモニタにビデオケーブルがしっかり接続されていることを確認します。 - [工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット - モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでも一時的に動作しない現象が発生するかどうかを確認します。
色が表示されない	画像に色が付いていない。	- モニターの自己テスト機能チェックを実行します。 - ビデオケーブルの両端が正しく接続されていることを確認します。 - ピンが曲がっていたり折れてたりしていないことを確認します。
正しい色が表示されない	画像の色がよくない。	- 色を[PC カスタム色]か「MAC カスタム色]に変更 - [PCカスタム色]か[MAC カスタム色]の R/G/B 値を調整
長時間モニタ上に表示されたままの静止画を維持	スクリーン上に静止したままの画像に薄いシャドウが表示される。	- 省電力機能を使って、モニタを使用していないときにはモニタの電源を切るように設定する。 - またはダイナミックに変わるスクリーンセーバを使う。

ビデオに関する問題

一般的な現象	よくあるケース	処置
ビデオが映らない	信号表示が出ない	- ビデオ入力の選択を確認してください。 　○ Composite:黄色のRCAジャック 　○ S-VIDEO:一般的には丸型の4ピンジャック
DVD再生時の品質が悪い	画面（ピクチャー）が不鮮明で色が歪んで見える	- DVDの接続を確認してください。 　○ Compositeでピクチャー（画面）が良くなります。 　○ S-Videoでピクチャー（画面）が良くなります。

メモ: S-Video、コンポジットビデオを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

製品固有の問題

問題	状態	解決方法
画面の画像が小さすぎる	画像が画面中央に表示されるが、表示領域全体に表示されない。	[工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット
前面パネルのボタンでモニタの調整ができない OSD が画面に表示されない。	OSD が画面に表示されない。	モニタの電源をオフにして電源コードを抜き、再びコードを差し込んで電源をオンにします。
モニターが省エネルギーモードにならない。	LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポジット入力信号がありません]というメッセージが表示されます。	マウスを動かすか、コンピュータのキーボードのキーを押します。または、ビデオ再生ソフトを 起動します。次に、OSD にアクセスして、オーディオとビデオの両方をオフにします。
画面調節ボタンを押しても、入力信号がない。	LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポジット入力信号がありません]というメッセージが表示されます。	・信号ソースを確認します。このとき、マウスを動かすかキーボードのキーを押して、コンピュータが省エネルギーモードに入っていないことを確認します。 ・S-Video ビデオ、コンポジットまたはコンポーネントのビデオソースの電源が入っていて、ビデオメディアが再生されていることを確認します。 ・信号ケーブルが正しく挿入されていることを確認します。必要に応じて、信号ケーブルを外してから接続し直します。 ・コンピュータまたはビデオプレイヤーを再起動します。
モニター画面全体に表示されない。	画像が画面の縦または横いっぱいに表示されない。	DVD が標準フォーマットでないことが原因で、モニター画面全体に画像が表示されないことがあります。

メモ: DVI-D モードを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

ユニバーサルシリアルバス（USB）に特有の症状

特有の症状	発生する問題	可能な解決方法
USB インターフェースは、作動していません。	USB 周辺装置は、作動していません。	・モニターの電源がオンになっているか確認してください。 ・アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。 ・USB の周辺装置（ダウンストリームコネクター）を再接続してください。 ・スイッチを切ってから、再びモニターの電源を入れます。 ・コンピュータを再起動します。
高速 USB2.0 のインターフェースは、遅くなります。	高速 USB2.0 の周辺装置は、動作が遅くなるかまたは全く作動しなくなります。	・お使いのコンピューター が USB2.0 に対応できるかどうか確認してください。 ・お使いのコンピューター上で USB2.0 のソースを検証してください。 ・アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。 ・USB の周辺装置（ダウンストリームコネクター）を再接続してください。 ・コンピュータを再起動します。

Soundbar (オプション)のトラブルシューティング

問題	状態	解決方法
音が出ない	Soundbarに電源入っていません – 電源表示がオフです。(DC電源内蔵　2007FP)	・Soundbar の電源とボリュームのつまみを時計回りに真ん中の位置まで回してください。Soundbarの前面の電源表示（緑のLED）が輝いているか確認してください。 ・Soundbar の電源コードがモニターに接続されているか確認してください。 ・モニターに電源が入っているか確認してください。 ・モニターに電源が入っていない場合は、モニターの一般的な問題に関するモニタ固有のトラブルシューティングを参照してください。
音が出ない	Soundbar の電源がオンになっていて、電源インジケータも点灯している。	・オーディオ入力ケーブルをコンピュータの出力ジャックに差し込みます。 ・Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。 ・コンピュータでオーディオ（音楽 CD、MP3 ファイルなど）を再生します。 ・Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を上げます。 ・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 ・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。

音が歪む	使用している音源はコンピュータのサウンドカードである。	・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 ・オーディオ入力プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 ・Windows のすべての音量コントロールを中間に設定します。 ・オーディオアプリケーションの音量を下げます。 ・Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。 ・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 ・コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。 ・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。
音が歪む	使用している音源はサウンドカードではない。	・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 ・オーディオ入力プラグが音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 ・音源の音量を下げます。 ・Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。 ・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。
サウンド出力が左右で違う	Soundbar の片側からしか音が出ない。	・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 ・オーディオ入力プラグがサウンドカードまたは音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 ・Windows のすべてのオーディオバランスコントロール（L-R）を中間に設定します。 ・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 ・コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。 ・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。
音が小さい	音が非常に小さい。	・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 ・Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を最大に上げます。 ・Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。 ・オーディオアプリケーションの音量を上げます。 ・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。

目次へ戻る

目次へ戻る

調整可能なモニタースタンドを使用する

Dell™ 2007FP フラットパネルモニター

スタンドの取り付け

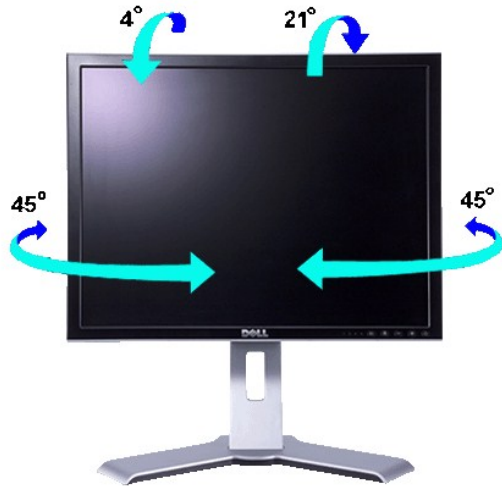
1. スタンドを平らな場所に設置します。
2. モニタ背面の溝と上スタンドの2個のタブを合わせてください。
3. モニタの取り付けエリアがスタンドにしっかり収まるように(ロックされます)モニタを下げてください。

ケーブルをまとめる

モニタとコンピュータに必要なケーブル類をすべて接続したら(モニターを接続する を参照してください)、上図に示すようにケーブル整理用ホルダーを使ってケーブルを整理してください。

傾き、回転および高さを利用する

傾き / 回転

ディスプレイ回転台が付いているので、モニターを上下左右に動かして画面の角度を調節することができます。

メモ: モニターが工場から出荷されるときにはスタンドは取り外されて、伸ばした状態で出荷されます。

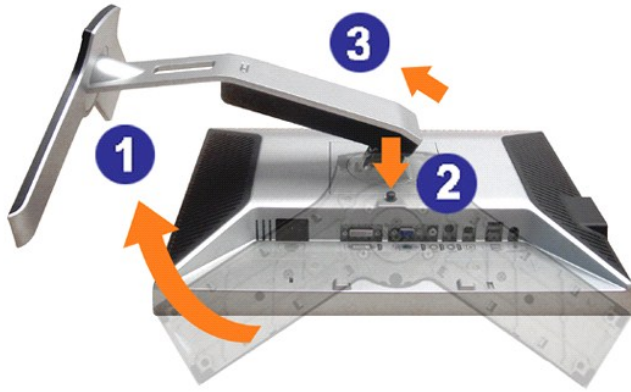
縦に伸ばす

スタンドはロック/解除ボタンを使って最大130ｍｍまで縦に引き伸ばすことができます。

メモ: ロックが押された状態になっている場合は、スタンドの背面下側にあるロック/解除ボタンを押してください。フロントパネルを上に持ち上げ、スタンドをご希望の高さに伸ばします。

注意: モニターを他の場所に移動したり動かしたりする前に、モニタースタンドがロックされていることを確認してください。ロックするには、パネルがカチッとロックされるまで、パネルの位置を下げます。

スタンドを外す

モニタパネルを柔らかい布かクッションの上に置いた後、モニタロック/解除ボタンをしばらく押したままにするとスタンドが外れます。

メモ： スタンドを取り外す際LCDスクリーンにキズがつかないよう、モニタの周りにはモノを置かないでください。

目次へ戻る